

Nenadál J. a kol.

## **Moderní management jakosti**

Management Press, Praha, 2008, 378 stran,  
cena 480 Kč, ISBN 978-80-7261-186-7.

V naší odborné literatuře zatím ojedinelá publikace týmu zkušených autorů, předních tuzemských odborníků v oboru managementu jakosti a vědecko-pedagogických pracovníků katedry kontroly a řízení jakosti VŠB-TU Ostrava. Popisuje postupy, metody a nástroje využitelné v práci vrcholových manažerů, ve fázích návrhu a vývoje produktů, nakupování a spolupráce s dodavateli, při vlastní realizaci výrobků a služeb, stejně jako ve fázích spojených s dodáváním produktů zákazníkům.

Průřezovými oblastmi jsou ekonomické úvahy spojené s managementem jakosti, rozvojem znalostí zaměstnanců, popis aplikace tzv. procesního přístupu, popis forem přezkoumání výkonnosti systémů managementu jakosti, metod zlepšování, předpoklady dosahování podnikové excelence a rozvojové trendy managementu jakosti. Výklad jednotlivých kapitol je doprovázen četnými příklady z praxe. Zvýšený důraz kladou autoři monografie na úlohu „lidského faktoru“ a komunikace v managementu jakosti a rovněž na téma integrace systémů managementu a přechodu od managementu jakosti k jakosti managementu.

Upřímná snaha autorů o sdílení vědomostí a zkušeností se kryje s potřebami a očekáváními podnikatelského i neziskového sektoru.

*Bohumil Tesařík*

